

راهنمای واحد درسی " استانداردهای بیمارستانی " درنیمسال دوم سال تحصیلی ۱۴۰۳-

۱۴۰۲

مدرس / مدرسین: دکتر قلیزاده

پیش نیاز یا واحد همزمان: ندارد

تعداد واحد: ۲ نوع واحد: واحد نظری مقطع: کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

تعداد جلسات: ۱۶

تاریخ شروع و پایان جلسات: ۱۴۰۱/۱۱/۲۵

زمان برگزاری جلسات در هفته: روزهای دوشنبه ساعت ۸ الی ۱۱

مکان برگزاری جلسات حضوری: کلاس ۳۰۵

| جلسه | عنوان  | توضیحات   |
|------|--|---|
| ۱.   | معرفی درس، ارائه طرح درس، آشنایی و یاد آوری تعاریف مفاهیم و مرور مباحث مرتبط پایه کارشناسی | ارائه توضیحات اولیه در خصوص اهمیت و جایگاه روشهای تعاملی تدریس و روشهای مورد استفاده در ارائه واحد درسی<br><br>گروه بندی دانشجویان، تعیین سرفصل ها و انتخاب (تا حد امکان) داوطلبانه موضوعات توسط گروه ها، تبیین تکالیف مربوط به دانشجویان و مدرسین، توافق در خصوص روش ارزیابی درس               |
| ۲.   | ✓ آشنایی با تعاریف استاندارد و انواع آن  | استاندارد را تعریف کند ۲.۲ اهداف استاندارد را توضیح دهد ۲.۳ انواع استاندارد را نام ببرد ۴:۲ ویژگیهای استاندارد موثر را نام ببرد   |
| ۳.   | تاریخچه استاندارد در ایران و جهان  | وقایع مهم و تاثیر گذار در تاریخچه و سیر تحول استاندارد ها را تحلیل کند.<br><br>در خصوص وقایع مهم و تاثیر گذار در تاریخچه و سیر تحول استاندارد در بیمارستانها بحث کند.   |
| ۴.   | آشنایی با شاخص های مورد استفاده در بیمارستان   | شاخص را تعریف کند<br><br>انواع شاخص های مورد استفاده در ارزشیابی بیمارستان ها را نام ببرد<br><br>شاخص های اثربخشی بیمارستان را نام ببرد   |
| ۵.   | ✓ اعتباربخشی   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ تاریخچه اعتباربخشی در ایران و جهان را توضیح دهد</li> <li>✓ اهداف اعتباربخشی را نام ببرد</li> <li>✓ فرایند اعتباربخشی را توضیح دهد</li> <li>✓ با سنجه های اعتباربخشی و همچنین با</li> <li>✓ با نحوه ارزیابی و اعتباربخشی آشنا شود</li> <li>✓</li> </ul> |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| <p>اهمیت و ضرورت ممیزی بالینی را بیان کند.</p> <p>نتایج حاصل از ممیزی بالینی را شرح دهد</p> <p>جایگاه و نقش ممیزی بالینی در سیستم سلامت توضیح دهد.</p> <p>✓ انواع ممیزی بالینی را نام ببرد</p> <p>✓ تفاوت ها و شباهت های ممیزی بالینی با پژوهش را نام ببرد</p>   | <p>ممیزی بالینی</p>  | <p>۶.</p> |
| <p>✓ تعریف ارزیابی و ارزشیابی</p> <p>✓ تفاوت ارزیابی و ارزشیابی</p> <p>✓ مراحل انجام ارزیابی</p> <p>تعریف کارایی و اثربخشی خدمات</p>   | <p>آشنایی با ارزیابی و ارزشیابی</p>                            | <p>۷.</p> |
| <p>✓ آشنایی با استانداردهای خدمات پرستاری</p> <p>✓ آشنایی با استانداردهای بخش های بستری</p> <p>✓ آشنایی با استانداردهای بخش اعمال جراحی</p> <p>آشنایی با استانداردهای بخش اورژانس</p>  | <p>آشنایی با انواع استانداردهای واحدها و بخش های بیمارستان</p> | <p>۸.</p> |
| <p>✓ آشنایی با استاندارد بخش های مراقبت ویژه</p> <p>✓ آشنایی با استاندارد بخش های پشتیبانی</p> <p>آشنایی با استاندارد بخش های تشخیصی</p>   | <p>آشنایی با انواع استانداردهای واحدها و بخش های بیمارستان</p> | <p>۹.</p> |
| <p>✓ آشنایی با محور تیم حاکمیتی</p> <p>✓ آشنایی با محور تیم مدیریت اجرایی</p> <p>✓ آشنایی با محور بهبود کیفیت</p> <p>✓ آشنایی با محور مدیریت خطا</p> <p>✓ آشنایی با محور مدیریت "خطر حوادث و بلایا"</p> <p>✓ آشنایی با محور مدیریت ایمنی بیمار</p> <p>✓ آشنایی با محور مدیریت منابع انسانی</p> <p>✓ آشنایی با محور مدیریت تامین و تسهیلات اقامت</p> <p>آشنایی با محور مدیریت غذائی</p> | <p>آشنایی با حیطه مدیریت و رهبری</p>                           | <p>۱۰</p> |
| <p>✓ اطلاع رسانی و ارتباطات</p> <p>تسهیلات و حمایت ها</p>  | <p>آشنایی با حیطه رعایت حقوق گیرنده خدمت</p>                   | <p>۱۱</p> |
| <p>✓ آشنایی با محور مدیریت دارویی</p> <p>آشنایی با محور مدیریت تجهیزات پزشکی</p>   | <p>آشنایی با حیطه مدیریت دارو و تجهیزات</p>                    | <p>۱۲</p> |
| <p>✓ آشنایی با محور مدیریت اطلاعات سلامت</p> <p>آشنایی با محور فناوری اطلاعات</p>  | <p>آشنایی با حیطه مدیریت اطلاعات</p>                           | <p>۱۳</p> |

|   |   |    |
|---|---|----|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ آشنایی با محور مدیریت بهداشت محیط</li> <li>✓ آشنایی با محور مدیریت پسماندها</li> <li>✓ آشنایی با محور مدیریت استریلیزاسیون</li> <li>✓ آشنایی با محور مدیریت خدمات رختشویخانه</li> <li>✓ آشنایی با محور بهداشت حرفه ای و سلامت کارکنان</li> <li>✓ آشنایی با محور پیشگیری و کنترل عفونت</li> </ul> | <b>آشنایی با حیطه پیشگیری و بهداشت</b>        | ۱۴ |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ آشنایی با محور مراقبت های عمومی بالینی</li> <li>✓ آشنایی با محور مراقبت های اورژانس</li> <li>✓ آشنایی با محور مراقبت های حاد</li> <li>✓ آشنایی با محور مراقبت های بیهوشی و جراحی</li> <li>✓ آشنایی با محور مراقبت های مادر و نوزاد</li> </ul>  | <b>آشنایی با حیطه مراقبت و درمان</b>          | ۱۵ |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ آشنایی با محور مدیریت آزمایشگاه</li> <li>✓ آشنایی با محور مدیریت تصویربرداری</li> <li>✓ آشنایی با محور مدیریت فیزیوتراپی</li> </ul> <p style="text-align: center;">آشنایی با محور طب انتقال خون</p>  | <b>آشنایی با حیطه مدیریت خدمات پاراکلینیک</b> | ۱۶ |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ آشنایی با محور مهارت سنجی و بکارگیری کارکنان پرستاری</li> </ul> <p style="text-align: center;">آشنایی با محور مدیریت مراقبت های پرستاری</p>  | <b>آشنایی با حیطه مدیریت خدمات پرستاری</b>    | ۱۷ |

### اهداف آموزشی واحد درسی

انتظار می رود فراگیران بعد از گذراندن این دوره بتوانند :

### شیوه ارائه آموزش

بکارگیری ترکیبی از روشهای تعاملی:

- ✓ یادگیری مبتنی بر تیم TBL
- ✓ منتورینگ : ارائه سه مبحث (Presentation) توسط هر تیم با راهنمایی منتور

✓ سخنرانی همراه با بحث و پرسش و پاسخ و BUZZ GROUP

✓ روش Flipped classroom

روشهای تعاملی در تدریس، امکان دستیابی به سطوح بالای یادگیری دانشجویان را فراهم میکنند و برای دستیابی به اهداف آموزشی با سطوح بالا، مستلزم انتقال سبکهای تدریس از روشهای سنتی به روشهای دانشجو محور و تعاملی هستیم. در همین راستا شیوه آموزش واحد درسی "استانداردهای بیمارستانی" بر محوریت دانشجو استوار بوده و کلاس درس با استفاده از منابع و سرفصل های تعیین شده در چارچوب ضوابط دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تبریز به صورت مشارکتی، بحث جمعی، سخنرانی دانشجویان و پرسش و پاسخ (در ارتباط با سرفصل ها) اداره خواهد شد. در این راستا، بکارگیری ترکیبی از روشهای تعاملی مانند منتورینگ، TBL، FP و BUZZ GROUP...در امر تدریس استفاده خواهد شد. اتخاذ روشهای تعاملی مذکور با توجه به ملاحظات هر روش، میتواند دستیابی به اهداف آموزشی و سطوح بالای یاددهی - یادگیری را تسهیل کند.

## منابع درس:

1. نگاهی به استانداردهای اعتباربخشی بیمارستانی، دکتر سیدحسن امامی رضوی، دکتر محمودرضا محقق، دکتر حسن کرانی، دکتر سیدمحمد صادق مهدوی، صمد خلیف هگری، دکتر پریسا دولتشاهی، دکتر مزده رضانی، راحله روحپور، نعمت اله عباس گودرزی، لیلا کیکاووسی آرانی، فرناز مستوفیان و دکتر حمید مهربان یفر، تهران: مرکز نشر صدا، ۱۳۸۷.
2. بررسی تأثیر اجرای اعتباربخشی بر شاخص های بهره وری در بیمارستان فیروزگر تهران، منصوره صالحیان، لیلا ریاحی، اکبر بیگلریان. مدیریت سلامت، ۱۸:۱۳۹۳.
3. بیمارستان چه نوع سازمانی است و چگونه کار می کند؟، دان گریفین، محمد عرب، رامین روانگرد، لیلا والی، زهرا کاوسی، رحیم استوار، محمد سلیمی امروز. دانشگاه علوم پزشکی ارتش جمهوری اسلامی ایران، جهاد دانشگاهی (واحد تهران).
4. TECHNICAL DISCUSSIONS ACCREDITATION OF HOSPITALS AND MEDICAL EDUCATION INSTITUTIONS-CHALLENGES AND FUTURE DIRECTIONS, REGIONAL COMMITTEE FOR THE EASTERN MEDITERRANEAN, 2003
5. Hospital accreditation as method for assessing quality in healthcare, Branislava Jovanovi, Arch Oncol 2005;13(3-4):156-7.

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

- |   |               |
|---|---------------|
| الف) در طول دوره: (سمینار، کار گروهی و پرسش و پاسخ) | بارم: ۵ نمره  |
| ب) پایان دوره: (امتحان)                             | بارم: ۱۲ نمره |
| ج) حضور فعال در کلاس و فعالیت کلاسی                 | بارم: ۱ نمره  |
| د) ارزیابی دوره ای                                  | بارم: ۲ نمره  |

کارگروهی ها:

- گروه اول (:): استانداردهای خدمات پرستاری و بخش های بستری
- گروه دوم (:): استانداردهای بخش اعمال جراحی و بخش اورژانس
- گروه سوم (:): استانداردهای بخش های مراقبت ویژه
- گروه چهارم (:): استانداردهای بخش پشتیبانی
- گروه پنجم (:): استانداردهای بخش تشخیصی